

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ

Εισαγωγή στη διοίκηση λειτουργιών εφοδιαστικής

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Εισαγωγή στη διοίκηση λειτουργιών εφοδιαστικής

ΑΑ: 1^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η ΘΕ εισάγει το σπουδαστή στις βασικές έννοιες, αρχές και πρακτικές της επιστήμης της Εφοδιαστικής και στην παρουσίαση των βασικών λειτουργιών του συστήματος logistics.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει τις βασικές έννοιες της επιστήμης της εφοδιαστικής.
- Να κατανοήσει τις αρχές και τον ρόλο της διοίκησης του συστήματος logistics στις επιχειρήσεις / οργανισμούς.
- Να κατανοήσει τη σημαντικότητα των λειτουργιών εφοδιαστικής στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον.
- Να αποκτήσει μία θεώρηση των κύριων στοιχείων και λειτουργιών της εφοδιαστικής (εξυπηρέτηση, προμήθειες, διακίνηση υλικών, κλπ.).
- Να αναλύσει και να αξιολογήσει την απόδοση των λειτουργιών της εφοδιαστικής.

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Λειτουργίες Εφοδιαστικής και Διοίκηση λειτουργιών εφοδιαστικής (logistics),
- Εξυπηρέτηση πελατών.
- Διαχείριση προμηθειών.
- Βασικές αρχές και μέθοδοι προγραμματισμού και διαχείρισης αποθεμάτων.
- Σχεδιασμός, διαχείριση, λειτουργία αποθηκών.

- Σύστημα φυσικής διανομής των προϊόντων, δίκτυα διανομής, σύστημα μεταφορών.
- Σχεδιασμός δικτύου και οργάνωση συστημάτων logistics.
- Εξέταση παραγόντων που επηρεάζουν την ανάπτυξη και λειτουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος logistics.

Διδακτική Μέθοδος

Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρη της διδασκαλίας αποτελούν αφενός η ανάλυση μελετών περιπτώσεων και βέλτιστων πρακτικών και αφετέρου η ανάθεση εργασιών σε συγκεκριμένα αντικείμενα της ΘΕ.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Γραπτές εξετάσεις και εκπόνηση εργασιών κατά την διάρκεια του εξαμήνου.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Christopher, M. (2011) Logistics and Supply Chain Management, Financial Times Series; 4th Edition.
- Bowersox, D., Closs, D. and Cooper, B. (2012), Supply Chain Logistics Management, McGraw-Hill/Irwin; 4 edition.
- Ballou, R. (2003) Business Logistics: Supply Chain Management, 5th edition, Prentice Hall, ISBN: 978-0130661845.

Εφαρμογές επιχειρησιακής έρευνας στην εφοδιαστική αλυσίδα

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Εφαρμογές Επιχειρησιακής Έρευνας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

ΑΑ: 2^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η Θεματική Ενότητα προσεγγίζει τις διάφορες εφαρμογές της επιχειρησιακής έρευνας με έμφαση στην διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Εξετάζονται θέματα γραμμικού προγραμματισμού και μη γραμμικού προγραμματισμού και αναπτύσσονται μεθοδολογίες επίλυσης προβλημάτων.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει πλήρως διάφορες τεχνικές της Επιχειρησιακής Έρευνας που χρησιμοποιούνται για την επίλυση διαφόρων προβλημάτων.
- Να κατανοήσει τη χρήση προτύπων για τη λήψη αποφάσεων σε επιχειρησιακά προβλήματα.
- Να χρησιμοποιήσει την κατάλληλη μεθοδολογία αναλύσεως και προσδιορισμού βέλτιστης λύσεως στην λήψη αποφάσεων.
- Να πραγματοποιεί ανάλυση ευαισθησίας των διαφόρων παραμέτρων του προβλήματος βελτιστοποίησης.
- Να επιλύσει προβλήματα γραμμικού προγραμματισμού με τη χρήση προγραμμάτων Η/Υ.

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Εισαγωγή στην επιστήμη της Επιχειρησιακής Έρευνας.
- Κατηγοριοποίηση και διαμόρφωση προβλημάτων Επιχειρησιακής Έρευνας.
- Θεωρία γραμμικού προγραμματισμού.

- Γραφική επίλυση προβλημάτων.
- Μέθοδος επίλυσης προβλημάτων με τον αλγόριθμο Simplex.
- Πρότυπο μεταφοράς.
- Πολύ-κριτηριακή ανάλυση.
- Ακέραιος προγραμματισμός.
- Κλασικές μέθοδοι επίλυσης του προτύπου μη γραμμικού προγραμματισμού
- Επίλυση γραμμικών προτύπων με χρήση προγραμμάτων Η/Υ.

Διδακτική Μέθοδος

Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρος της διδασκαλίας αποτελεί η ανάθεση ασκήσεων/εργασιών σε συγκεκριμένα αντικείμενα της ΘΕ.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Γραπτές εξετάσεις και εκπόνηση εργασιών κατά την διάρκεια του εξαμήνου.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Υψηλάντης, Π., (2007) Επιχειρησιακή Έρευνα, Εκδόσεις Προπομπός, ISBN 9789607860668
- Βιδάλης, Μ., (2009) Εφοδιαστική (Logistics) μια ποσοτική προσέγγιση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, ISBN 978-960-461-229-1.
- Hillier, F.S., Lieberman, G.J., (2009) Introduction to Operation Research, McGraw-Hill, Ninth Edition.
- Saphiro, J.F., (2001) Modeling the Supply Chain, Duxbury Thomson Learning, ISBN 0-534-37363-1

Πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογίες εφοδιαστικής αλυσίδας

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογίες εφοδιαστικής αλυσίδας

ΑΑ: 3^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η ΘΕ παρουσιάζει και αναλύει τις εφαρμογές των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών στις λειτουργίες της εφοδιαστικής.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει τις βασικές λειτουργίες των τεχνολογιών και πληροφοριακών συστημάτων για την υποστήριξη σχεδιασμού, εκτέλεσης, παρακολούθησης και ελέγχου των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Να εξοικειωθεί με τα συστήματα και τεχνολογίες που διατίθενται στην αγορά.
- Να κατανοήσει το ρόλο των ανωτέρω συστημάτων και τεχνολογιών στην αυτοματοποίηση, βελτιστοποίηση και ανασχεδιασμό των λειτουργιών του συστήματος logistics.
- Να επιλέξει την κατάλληλη, κατά περίπτωση, τεχνολογία και σύστημα διαχείρισης των λειτουργιών στις σύγχρονες εφοδιαστικές αλυσίδες.
- Να αναλύσει και να αξιολογήσει την απόδοση κτίσης.

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Εισαγωγή στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών στη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- Εξειδικευμένα πληροφοριακά συστήματα logistics (Συστήματα Σχεδιασμού και Χρονοπρογραμματισμού (Advanced Planning and Scheduling, APS, Συστήματα Διαχείρισης Παραγγελιών (Order Management System, OMS,

Συστήματα Εκτέλεσης Παραγωγής (Manufacturing Execution System, MES), Συστήματα Διαχείρισης Αποθηκών (Warehouse Management System, WMS), και Συστήματα Διαχείρισης Μεταφορών (Transportation Management System, TMS).

- Τεχνολογίες αυτόματης αναγνώρισης αντικειμένων (barcodes, RFID).
- Εφαρμογές τηλεματικής στην αυτοματοποίηση, παρακολούθηση και έλεγχο των λειτουργιών εφοδιαστικής.
- Εφαρμογές, πρακτικές και τεχνολογίες του ηλεκτρονικού εμπορίου στη διαχείριση των λειτουργιών της εφοδιαστικής.

Διδακτική Μέθοδος

Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρη της διδασκαλίας αποτελούν αφενός η ανάλυση μελετών περιπτώσεων και βέλτιστων πρακτικών υιοθέτησης και εφαρμογής πληροφοριακών συστημάτων και τεχνολογιών εφοδιαστικής και αφετέρου η παρουσίαση - επίδειξη γνωστών τεχνολογικών λύσεων της αγοράς.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Γραπτές εξετάσεις και εκπόνηση εργασιών κατά την διάρκεια του εξαμήνου.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Wang, J. (2009) Innovations in Supply Chain Management for Information Systems: Novel Approaches, 1st edition, Business Science Reference, ISBN: 978-1605669748.
- Luo, Z. (2010) Service Science and Logistics Informatics: Innovative Perspectives, 1st edition, Business Science Reference, ISBN: 978-1615206032.
- Dwivedi, A., Butcher, T. (2009) Supply Chain Management and Knowledge Management: Integrating Critical Perspectives in Theory and Practice, Palgrave Macmillan, ISBN: 978-0230573437.

Οργάνωση και Διοίκηση μεταφορών

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Οργάνωση και Διοίκηση Μεταφορών

ΑΑ: 4^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η συγκεκριμένη ΘΕ προσεγγίζει διάφορα θέματα των εμπορευματικών μεταφορών, ως επιμέρους λειτουργία των δραστηριοτήτων logistics, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη μελέτη της οργάνωσης και διοίκησης των μεταφορών από πρακτικής άποψης.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει τους διάφορους τρόπους εμπορευματικών μεταφορών.
- Να αναγνωρίζει τα χαρακτηριστικά των μεταφορικών μέσων και τις μεθόδους επιλογής και αξιολόγησής τους.
- Να χρησιμοποιεί εφαρμογές πληροφορικής σχετικά με τον σχεδιασμό, προγραμματισμό, οργάνωση και έλεγχο των εμπορευματικών μεταφορών
- Να εξοικειωθεί με τους τρόπους εκτέλεσης των εξωτερικών μεταφορών.
- Να κατανοήσει το σύνολο των παραμέτρων των εξωτερικών μεταφορών σε μία εφοδιαστική αλυσίδα, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στα διάφορα στοιχεία κόστους που δημιουργούνται.

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Εισαγωγή στις έννοιες μεταφορών.
- Συνοπτική παρουσίαση των μέσων μεταφοράς.
- Οδικές μεταφορές.
- Σιδηροδρομικές μεταφορές.
- Θαλάσσιες μεταφορές με συμβατικά πλοία.
- Θαλάσσιες - συνδυασμένες μεταφορές με containers.

- Αεροπορικές μεταφορές.
- Συνδυασμένες μεταφορές.
- Επιλογή και αξιολόγηση των μεταφορικών μέσων.
- Εισαγωγές και εξαγωγές: μεταφορές - Ανάλυση διεθνών εμπορικών κανόνων: INCOTERMS 2000.
- Εμπορευματικά κέντρα και μεταφορές
- Εφαρμογές πληροφορικές και τηλεματικής στις μεταφορές.

Διδακτική Μέθοδος

Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρος της διδασκαλίας αποτελούν η ανάθεση ασκήσεων σε συγκεκριμένα αντικείμενα της ΘΕ, η εξάσκηση μέσα από πραγματικές μελέτες περιπτώσεων (case studies), και η συμμετοχή σε εκπόνηση ομαδικής εργασίας.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Γραπτές εξετάσεις και εκπόνηση ασκήσεων / εργασιών κατά την διάρκεια του εξαμήνου.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Coyle, J., Novak, R., Gibson, B and Bardi, E. (2010) Transportation: A Supply Chain Perspective, Cengage Learning; 7th edition.
- Γιαννάτος Γ., Ανδριανόπουλος, Σ. Logistics: Μεταφορές – Διανομή, SOLE, Αθήνα.
- Παπαδημητρίου, Σ., Σχινάς, (2004) Ο. Εισαγωγή στα Logistics, 2η έκδοση, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα,.
- Σιφνιώτης, Κ. Χ., (1997) Logistics Management: Θεωρία και Πράξη, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.

Οργάνωση και Διοίκηση Προμηθειών

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Οργάνωση και Διοίκηση Προμηθειών

ΑΑ: 5^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η ΘΕ προσεγγίζει διάφορα θέματα της σύγχρονης Διοίκησης Προμηθειών (π.χ. ανάλυση σταδίων αγοραστικής διαδικασίας, επιλογή και αξιολόγηση προμηθευτών, ανάπτυξη παραμέτρων λήψης αποφάσεων για τις προμήθειες), καθώς επίσης προσεγγίζει σύγχρονες τεχνολογίες συστημάτων προμηθειών.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει τη σημασία της σύγχρονης Διοίκησης Προμηθειών και την επίδραση της αποτελεσματικής λειτουργίας της στην αύξηση της κερδοφορίας και της ανταγωνιστικότητας μιας επιχείρησης.
- Να αναγνωρίσει τη δομή και τα επιμέρους στάδια της αγοραστικής διαδικασίας και να κατανοήσει τη διαφορετική προσέγγιση που ακολουθείται στην αγορά υλικών, εξοπλισμού και υπηρεσιών, εγχώρια ή από το εξωτερικό, τόσο στον ιδιωτικό τομέα όσο και στο δημόσιο.
- Να αξιολογήσει και να επιλέξει προμηθευτές κατά τη Διοίκηση Προμηθειών, καθώς και να κατανοήσει τη σημασία των στρατηγικών μάρκετινγκ για την ανάπτυξη σχέσεων καλής πίστης με αυτούς.
- Να μπορεί να αξιολογεί και να ταξινομεί τις εφοδιαστικές προμήθειες και να γνωρίζει τις βασικές αρχές της διαχείρισης αποθεμάτων, αλλά και τη διαφοροποίηση της διαχείρισης αποθεμάτων από τους προμηθευτές.
- Να αναπτύξει τις παραμέτρους λήψης αποφάσεων για την ιδιοκατασκευή, την υπερανάθεση (ανάθεση σε τρίτους) ή την αγορά προϊόντων.

- Να γνωρίσει τις σύγχρονες τεχνολογίες συστημάτων προμηθειών και να αναγνωρίσει την επίδραση των ηλεκτρονικών προμηθειών στην αύξηση της κερδοφορίας μιας επιχείρησης.

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Εισαγωγή στην Σύγχρονη Διοίκηση Προμηθειών. Η σημασία της Διοίκησης Προμηθειών. Η επίδραση της αποτελεσματικής Διοίκησης Προμηθειών στην αύξηση της κερδοφορίας μιας επιχείρησης. Μέτρηση της απόδοσης στα συστήματα προμηθειών. Επιχειρησιακή οργάνωση ενός τμήματος προμηθειών.
- Δομή και Λειτουργία της Διοίκησης Προμηθειών. Τύποι προμηθειών (προμήθειες υλικών, εξοπλισμού, υπηρεσιών, εγχώριες και διεθνείς αγορές, προμήθειες στον ιδιωτικό και στο δημόσιο τομέα). Στάδια αγοραστικής διαδικασίας (προμηθευτικός κύκλος). Τυποποιημένες διαδικασίες προμήθειας. Χρήση νέων τεχνολογιών στη διοίκηση προμηθειών.
- Περιγραφή, Ταξινόμηση και Προγραμματισμός των Απαιτήσεων. Περιγραφή και προγραμματισμός των απαιτήσεων σε υλικά, εξοπλισμό και υπηρεσίες. Στρατηγική ταξινόμηση εφοδιαστικών απαιτήσεων (Supply Positioning).
- Αξιολόγηση και Επιλογή Προμηθευτών. Κατηγορίες προμηθευτών. Διαδικασία επιλογής προμηθευτών. Προκαταρκτική έρευνα - Ανίχνευση πηγών προμήθειας. Κριτήρια και συστήματα επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών.
- Χρονικός και Ποσοτικός Προγραμματισμός των Προμηθειών. Βασικές αρχές της διαχείριση αποθεμάτων (ανάλυση Pareto, καθορισμός ποσοτήτων και χρόνου παραγγελιών). Διαχείριση αποθεμάτων από τον προμηθευτή (VMI - Vendor Managed Inventory).
- Αγορά ή Ιδιοκατασκευή (make or buy) και Υπερανάθεση (outsourcing). Κριτήρια και παράμετροι λήψης αποφάσεων για την αγορά ή ιδιοκατασκευή ενός προϊόντος. Τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της υπερανάθεσης.

- Σχέσεις μεταξύ Επιχειρήσεων και Προμηθευτών. Τύποι σχέσεων μεταξύ επιχειρήσεων και προμηθευτών (ευκαιριακές και τακτικές συναλλαγές, σύναψη συμφωνιών, εταιρικές συνεργασίες, κοινοπραξίες). Στρατηγικές μάρκετινγκ. Ανάπτυξη σχέσεων καλής συνεργασίας.
- Ηλεκτρονικές Προμήθειες. Η διαδικασία των ηλεκτρονικών προμηθειών. Η επίδραση των συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών στην αύξηση της κερδοφορίας.

Διδακτική Μέθοδος

Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρος της διδασκαλίας αποτελούν η ανάθεση ασκήσεων σε συγκεκριμένα αντικείμενα της ΘΕ, η εξάσκηση μέσα από πραγματικές μελέτες περιπτώσεων (case studies), και η συμμετοχή σε εκπόνηση ομαδικής εργασίας.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Γραπτές εξετάσεις και εκπόνηση ασκήσεων / εργασιών κατά την διάρκεια του εξαμήνου.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Ελληνικό Ινστιτούτο Προμηθειών, (1995) Σύγχρονη Διοίκηση Προμηθειών. Αθήνα, Παπαζήσης (ISBN: 9600211043).
- Αυλωνίτης, Γ., (2001) Στρατηγικό Βιομηχανικό Μάρκετινγκ = business to business marketing: το μάρκετινγκ προϊόντων και υπηρεσιών που απευθύνεται σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, Τόμος Α, Έκδοση Β, Εκδόσεις Σταμούλης (ISBN: 9607306074).
- Ιωάννου, Γ., (2005) Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών, Εκδόσεις Σταμούλης, (ISBN: 9603516287).
- Δημητριάδης, Σ.Γ., Μιχιώτης, Α.Ν., (2007) Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων. Βασικές Θεωρητικές Αρχές και Εφαρμογές στη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων, Εκδόσεις Σταμούλης (ISBN: 9789602185223).

- Μάρδας, Δ., (1999) Τα οικονομικά των προμηθειών του δημοσίου, Ζυγός, (ISBN: 9789608065048).
- Chaffey, D., (2008) Ηλεκτρονικό επιχειρείν και Ηλεκτρονικό εμπόριο, ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ISBN: 9789604611713.
- Baily, P., Farmer, D., Crocker, B., Jessop, D., (2008) Procurement Principles & Management. FT Press; 10th edition, ISBN: 9780273713791.
- Burt, D.N., Petcavage, S.D., Pinkerton, R.L., (2009) Supply Management: The Key to Supply Chain Management, McGraw Hill Higher Education; 8th edition, ISBN: 9780071263306.
- Leenders, M.R., Johnson, P. F., Flynn, A., Fearon, H.E., (2005) Purchasing Supply Management. McGraw-Hill Education Singapore; 13th ISE edition, ISBN: 9780071249669.
- Trent, R.J., (2007) Strategic Supply Management: Creating the Next Source of Competitive Advantage, J. Ross Publishing, ISBN: 9781932159677.
- Feinstein, A.H., Stefanelli, J.M., (2007) Purchasing: Selection and Procurement for the Hospitality Industry, Wiley; 7th edition, ISBN: 9780471730088.
- Dobler, D.W., Burt, D.N., Dobler, D.W., (1996) Purchasing and supply management: text and cases, McGraw-Hill, ISBN: 0070370893.

Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας

ΑΑ: 6^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η ΘΕ εισάγει το σπουδαστή στις βασικές έννοιες της επιστήμης της Διοίκησης Εφοδιαστικής.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει τις βασικές λειτουργίες της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Να κατανοήσει τις αρχές και τον ρόλο της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας στις επιχειρήσεις / οργανισμούς.
- Να κατανοήσει τους στόχους και τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Να κατανοήσει τη φύση και τη σημαντικότητα των σχέσεων που δημιουργούνται μεταξύ των μελών μιας εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Να αναλύσει και να αξιολογήσει την απόδοση των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Εισαγωγή στην επιστήμη της Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- Αλυσίδα αξίας.
- Διαχείριση σχέσεων εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Παρουσίαση και ανάλυση βασικών λειτουργιών εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Διαχείριση και προγραμματισμός διακίνησης υλικών.
- Οργάνωση καναλιών και δικτύων διανομών στην εφοδιαστική αλυσίδα.
- Διαχείριση πληροφοριών για την υποστήριξη της διαδικασίας των αποφάσεων σε θέματα που σχετίζονται με τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Σύγχρονες μορφές δικτύων εφοδιαστικών αλυσίδων
- Συντονισμός και ολοκλήρωση εφοδιαστικών αλυσίδων.
- Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας διοίκησης λειτουργιών εφοδιαστικής αλυσίδας.

Διδακτική Μέθοδος

Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρη της διδασκαλίας αποτελούν αφενός η

ανάλυση μελετών περιπτώσεων και βέλτιστων πρακτικών και αφετέρου η ανάθεση εργασιών σε συγκεκριμένα αντικείμενα της ΘΕ.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Γραπτές εξετάσεις και εκπόνηση εργασιών κατά την διάρκεια του εξαμήνου.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P. Simchi-Levi, E. (2007) Designing and Managing the Supply Chain, 3rd edition, McGraw-Hill/Irwin, ISBN: 978-0073341521.
- Chopra, S., Meindl, P. (2006) Supply Chain Management, 3rd edition, Prentice-Hall, ISBN: 978-0131730427.
- Hugos, M., (2006), Essentials of Supply Chain Management, 2nd edition, Wiley, ISBN: 978-0471776345.

Διαχείριση αποθεμάτων και συστήματα αποθήκευσης

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Διαχείριση Αποθεμάτων

ΑΑ: 7^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η διδασκαλία της ΘΕ αποβλέπει στην εξοικείωση των σπουδαστών με τις βασικές αρχές της διαχείρισης των αποθεμάτων και στην κατανόηση των διαθέσιμων ποσοτικών τεχνικών για τη βελτιστοποίηση των διοικητικών αποφάσεων σχετικά με την οργάνωση και αναπλήρωση των αποθεμάτων έτσι ώστε να διασφαλίζεται το επιθυμητό επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα την κατά το δυνατόν μικρότερη κατανάλωση των διαθέσιμων πόρων της επιχείρησης ή γενικότερα της συνολικής αλυσίδας εφοδιασμού. Επιπροσθέτως, η διδασκαλία της ΘΕ αποβλέπει στην πλήρη κατανόηση των σπουδαστών με τα βασικά συστήματα αποθήκευσης και την εξοικείωσή τους με τα συστήματα διαχείρισης αποθηκών.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να αντιληφθεί την κρισιμότητα της ορθολογικής οργάνωσης, προγραμματισμού και ελέγχου των αποθεμάτων για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των εμπορικών και παραγωγικών επιχειρήσεων.
- Να προσδιορίσει την οικονομική διάσταση του ζητήματος της διαχείρισης των αποθεμάτων και να ποσοτικοποιήσει τις σχετικές παραμέτρους του προβλήματος.
- Να κατανοήσει και να εφαρμόσει μεθόδους πρόβλεψης της ζήτησης για υπηρεσίες και προϊόντα, επιλέγοντας κάθε φορά την κατάλληλη μέθοδο.
- Να εφαρμόζει με επιτυχία τις κατάλληλες ποσοτικές μεθόδους σε εφαρμογές σχετικές με τη διαχείριση των αποθεμάτων σε εμπορικές και παραγωγικές επιχειρήσεις.
- Να αντιληφθεί πως η διαχείριση των αποθεμάτων σε ένα από τα επίπεδα της εφοδιαστικής αλυσίδας επιδρά στα υπόλοιπα επίπεδά της καθώς και τη σημασία της διαχείρισης των αποθεμάτων για την εύρυθμη λειτουργία της συνολικής αλυσίδας εφοδιασμού.
- Να εξοικειωθεί με την επιλογή του κατάλληλου αποθηκευτικού συστήματος.
- Να κατανοήσει την τυπολογία των συστημάτων αποθήκευσης.
- Να εξοικειωθεί με την χρήση συστημάτων διαχείρισης αποθηκών,

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Εισαγωγή στη διαχείριση αποθεμάτων.
- Στοιχεία κόστους, παράμετροι και κατηγοριοποίηση συστημάτων διαχείρισης αποθεμάτων.
- Ταξινόμηση αποθεμάτων και δείκτες για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης αποθεμάτων.
- Η σημασία και ο ρόλος των προβλέψεων για την αποτελεσματική διαχείριση των αποθεμάτων. Ποιοτικές και ποσοτικές μέθοδοι πρόβλεψης.
- Το βασικό μαθηματικό πρότυπο για τη διαχείριση αποθεμάτων.

- Επεκτάσεις του βασικού μαθηματικού προτύπου σε άλλες περιπτώσεις με γνωστή και σταθερή ζήτηση.
- Ποσοτικές μέθοδοι διαχείρισης αποθεμάτων σε στοχαστικό περιβάλλον.
- Διαχείριση αποθεμάτων σε συστήματα πολλών επιπέδων (multi echelon).
- Επιλογή κατάλληλου αποθηκευτικού συστήματος.
- Τυπολογία συστημάτων αποθήκευσης.
- Συστήματα διαχείρισης αποθηκών.

Διδακτική Μέθοδος

Η εκπαίδευση των φοιτητών συνδυάζει διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, εφαρμογές σε Η/Υ καθώς και εκπόνηση εργασιών.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των φοιτητών βασίζεται στην επίδοσή τους στην τελική γραπτή εξέταση, στο βαθμό της εξαμηνιαίας εργασίας καθώς και στην επίδοσή τους στην προετοιμασία και παρουσίαση επιλεγμένων μελετών περίπτωσης.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Βιδάλης, Μ., (2009) Εφοδιαστική (Logistics): Μια ποσοτική προσέγγιση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Δημητριάδης, Σ.Γ., Μιχιώτης, Α.Ν., (2007) Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων, Εκδόσεις Κριτική.
- Ιωάννου, Γ., (2005) Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Σταμούλης.
- Παππής Κ., (2006) Προγραμματισμός Παραγωγής, Εκδόσεις Σταμούλης.
- Nahmias, S., (2001) Production and Operations Analysis, 4th edition, McGraw-Hill.
- Zipkin, P.H., (2000) Foundations of Inventory Management, McGraw-Hill.

Επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα

ΑΑ: 8^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η ΘΕ εισάγει το σπουδαστή στα επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα. Επικεντρώνεται στην εξέταση των ολοκληρωμένων επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων (συστήματα Enterprise Resource Planning) και στην επέκταση αυτών για την διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (συστήματα Customer Relationship Management) καθώς και των σχέσεων με τα μέλη της εφοδιαστικής αλυσίδας (συστήματα Supply Chain Management).

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει τις βασικές λειτουργίες που παρέχουν τα επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα.
- Να κατανοήσει τη τεχνολογική και δομική προσέγγιση καθώς και τις αρχιτεκτονικές των επιχειρησιακών συστημάτων.
- Να κατανοήσει τις διαδικασίες υποστήριξης και τη λειτουργικότητα των συστημάτων.
- Να κατανοήσει τη διαδικασίες επιλογής και εγκατάστασης επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων.
- Να αντιληφθεί τη σημαντικότητα ολοκλήρωσης των επιχειρησιακών διαδικασιών με την υιοθέτηση ERP, CRM και SCM πληροφοριακών συστημάτων.
- Να κατανοήσει την έννοια της επέκτασης των ERP συστημάτων για διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, πελάτες και λοιπούς συνεργάτες.

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Εισαγωγή στα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (Ορισμοί, στόχοι ιστορική ανασκόπηση, πλεονεκτήματα / οφέλη για την επιχείρηση).
- Ανάλυση επιχειρησιακών διαδικασιών (Επιχειρησιακές διαδικασίες: ορισμοί, κατηγορίες και παραδείγματα, μοντελοποίηση, προτυποποίηση και προσομοίωση επιχειρησιακών διαδικασιών, ολοκλήρωση επιχειρησιακών διαδικασιών).
- Τεχνολογική προσέγγιση (Τεχνολογική προσέγγιση συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών σχέσεων: σχεσιακές βάσεις δεδομένων, σύγχρονες αρχιτεκτονικές, γραφικά περιβάλλοντα εργασίας, διεπαφές, εφαρμογές, παραμετροποίηση).
- Δομική προσέγγιση: Υποστηριζόμενες λειτουργικές διαδικασίες (Δομική προσέγγιση συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών σχέσεων, επιχειρηματικές λειτουργίες / λειτουργικές διαδικασίες που υποστηρίζονται από τα σύγχρονα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (λογιστική διαχείριση, διαχείριση κόστους, εμπορική διαχείριση, διαχείριση αποθηκών, διαχείριση παραγωγής, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, διαχείριση έργων), καθετοποιημένες λύσεις).
- Επέκταση συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (Εκτεταμένη επιχείρηση, συστήματα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων, συστήματα διαχείρισης σχέσεων με επιχειρηματικούς συνεργάτες, συστήματα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, ενοποίηση συστημάτων: θέματα και προσεγγίσεις).
- Συστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας (Επιχειρηματική ευφυΐα: ορισμοί, χαρακτηριστικά και νέες προκλήσεις, προσεγγίσεις διαχείρισης επιχειρηματικής ευφυΐας, συστήματα και τεχνολογίες διαχείρισης επιχειρηματικής ευφυΐας).
- Ελληνική αγορά και επιλογή συστημάτων (Παρουσίαση κατάστασης ελληνικής αγοράς, αποτελέσματα ερευνών, αναφορά στα κυριότερα προϊόντα ελληνικής αγοράς, μεθοδολογία και κριτήρια επιλογής συστήματος).

- Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχούς υλοποίησης (Στρατηγικός σχεδιασμός, ανάλυση μελετών περιπτώσεων και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, ανασχεδιασμός επιχειρησιακών διαδικασιών, διοίκηση οργανωτικών αλλαγών).
- Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης έργου (Διοίκηση έργου, δημιουργία ομάδας έργου, χρονο-προγραμματισμός έργου, φάσεις / στάδια υλοποίησης έργου (ανάλυση απαιτήσεων, εφαρμογή, εκπαίδευση χρηστών, δοκιμή και έλεγχος, συντήρηση).
- Επίδειξη και χρήση λογισμικών Ελληνικής αγοράς.

Διδακτική Μέθοδος

Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρος της διδασκαλίας αποτελεί η παρουσίαση και η χρήση ολοκληρωμένων επιχειρησιακών συστημάτων για την υποστήριξη των κύριων λειτουργιών εφοδιαστικής.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Γραπτές εξετάσεις και εκπόνηση εργασιών κατά την διάρκεια του εξαμήνου.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Φωλίνας, Δ., Μάνθου, Β., και Βλαχοπούλου Μ. (2007) Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων, Εκδόσεις Ανικούλα, Θεσσαλονίκη.
- Sumner, M. (2004) Enterprise Resource Planning, Prentice Hall, ISBN: 0131403435.
- Monk, E. and Wagner, B. (2005) Concepts in Enterprise Resource Planning, 2nd edition, Course Technology, ISBN: 0619216638.

Συστήματα ποιότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Συστήματα Ποιότητας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

ΑΑ: 9^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Σκοπός της ΘΕ είναι η εισαγωγή του φοιτητή στην ποιότητα και κατ' επέκταση στην διοίκηση της ποιότητας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Η διοίκηση ολικής ποιότητας είναι ο συνδυασμός των προσπαθειών της ικανοποίησης του πελάτη, της συμμετοχής όλων των εργαζομένων, την συνεισφοράς των προμηθευτών στο θέμα ποιότητας, και τη δημιουργία προϋποθέσεων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωσή της. Επίσης, το συγκεκριμένο μάθημα προσεγγίζει την ανάπτυξη διαφόρων συστημάτων ποιότητας (π.χ. ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 και ISO 28000) και την αλληλεπίδραση αυτών στην διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσουν τις βασικές αρχές της Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.
- Να χρησιμοποιούν και να εφαρμόζουν τις Τεχνικές και τα εργαλεία για την Διοίκηση Ποιότητας
- Να μπορούν να αναλύσουν το κόστος Ποιότητας για ένα προϊόν.
- Να κατανοήσει πλήρως τις βασικές αρχές διαφόρων συστημάτων ποιότητας.
- Να κατανοήσει τη εφαρμογή των συστημάτων ποιότητας στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Να αναγνωρίσει τις κρίσιμες διαδικασίες για την ανάπτυξη συστημάτων ποιότητας.
- Να αναλύσει τις αλληλοσυνδέσεις των διαφόρων συστημάτων ποιότητας.
- Να αναπτύξει σύστημα ποιότητας για μελέτη περίπτωσης εμπορικής ή μεταποιητικής επιχείρησης.

Αντικείμενο

Το περιεχόμενο της ΘΕ θα καλύψει την εξής θεματολογία:

- Εισαγωγή στα συστήματα ποιότητας - Γενικές έννοιες.
- Βασικές αρχές συστημάτων ποιότητας.
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.
- Οικονομική ανάλυση της Ποιότητας.
- Σχεδιασμός Ποιότητας.
- Βελτίωση Ποιότητας.
- Τεχνικές και εργαλεία για την Διοίκηση Ποιότητας.
- Ανάλυση κύριων σημείων του προτύπου ISO 9001.
- Ανάλυση κύριων σημείων του προτύπου ISO 14001.
- Ανάλυση κύριων σημείων του προτύπου ISO 22000.
- Ανάλυση κύριων σημείων του προτύπου ISO 28000.
- Αναγνώριση των αλληλοσυνδέσεων των υπό εξέταση συστημάτων ποιότητας.

Διδακτική Μέθοδος

Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρος της διδασκαλίας αποτελεί η ανάθεση εργασίας που αφορά την ανάπτυξη συστήματος ποιότητας σύμφωνα με: (α) την Ανάλυση Αστοχίας, (β) τα εργαλεία Ποιότητας, και (γ) τα πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, και ISO 28000.

Μέθοδος Αξιολόγησης

Γραπτές εξετάσεις και εκπόνηση εργασίας (μελέτη περίπτωσης ανάπτυξης συστήματος ποιότητας σύμφωνα με τα εργαλεία Ποιότητας τα πρότυπα ISO) κατά την διάρκεια του εξαμήνου.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Κέφης, Β., Διοίκηση Ολικής Ποιότητας: Θεωρία Και Πρότυπα, Εκδ. Κριτική, Αθήνα 2005.

- Δερβιτσιώτης Κ, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα 2005.
- Cianfrani, C.A., Tsiakals, J.G., West, J. E., (2003) Κατανοώντας το ISO 9001:2000, Εκδόσεις Δίαυλος, ISBN 9789605311568.
- ISO 28000:2007, (2007) Specification for security management systems for the supply chain, International Organization for Standardization.
- ISO 28001:2007, (2007) Security management systems for the supply chain - Best practices for implementing supply chain security, assessments and plans - Requirements and guidance, International Organization for Standardization.
- ISO 28004:2007, (2007) Security management systems for the supply chain - Guidelines for the implementation of ISO 28000, International Organization for Standardization.
- ISO 9001:2008, (2008) Quality management systems - Requirements, International Organization for Standardization.
- ISO 14001:2004, (2004) Environmental management systems - Requirements with guidance for use, International Organization for Standardization.

Ειδικά θέματα εφοδιαστικής και σύγχρονες εξελίξεις στην εφοδιαστική

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Ειδικά θέματα εφοδιαστικής και σύγχρονες εξελίξεις στην εφοδιαστική

ΑΑ: 10^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η ΘΕ προσεγγίζει μια ποικιλία θεμάτων, εξελίξεων και προβλημάτων που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι διοικητές εφοδιαστικής (logistics managers) και διαχειριστές εφοδιαστικών αλυσίδων (supply chain managers) που δραστηριοποιούνται στο τρέχον επιχειρηματικό, οικονομικό και πολιτιστικό περιβάλλον. Επίσης, το ΘΕ εισάγει τον σπουδαστή στις βασικές έννοιες της διαχείρισης, αποθήκευσης και

μεταφοράς επικίνδυνων εμπορευμάτων και τον εξοικειώνει με τις υφιστάμενες Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το γενικότερο νομικό πλαίσιο που διέπει το αντικείμενο.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει τις τρέχουσες εξελίξεις στο χώρο της διαχείρισης εφοδιαστικής και εφοδιαστικών αλυσίδων.
- Να εξοικειωθεί με νέες και αναδυόμενες έννοιες του χώρου των logistics.
- Να εξοικειωθεί με καινοτόμες μεθόδους διαχείρισης και τεχνολογίες υποστήριξης των λειτουργιών εφοδιαστικής.
- Να γνωρίσει την διεθνώς επικρατούσα κατάσταση σε θέματα μεταφοράς επικίνδυνων εμπορευμάτων.
- Να γνωρίσει την επικρατούσα κατάσταση σε θέματα μεταφοράς επικίνδυνων εμπορευμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και την Ελλάδα.
- Να εξοικειωθεί με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο (κώδικας μεταφορών ΟΗΕ, συμφωνίες ADR και RID για τις οδικές και σιδηροδρομικές μεταφορές, θαλάσσιες και αεροπορικές μεταφορές επικίνδυνων εμπορευμάτων).
- Να κατανοήσει τις βασικές μεθόδους αναγνώρισης και εκτίμησης κινδύνων.
- Να κατανοήσει τις βασικές διαδικασίες αντιμετώπισης των κινδύνων.
- Να εξοικειωθεί με τις βασικές αρχές αποθήκευσης επικίνδυνων εμπορευμάτων.

Αντικείμενο

Η διδασκαλία της ΘΕ βασίζεται σε εισηγήσεις που πραγματοποιούνται από προσκεκλημένους ομιλητές, ειδικούς σε αντικείμενα διαχείρισης εφοδιαστικής και εφοδιαστικών αλυσίδων. Η επιλογή των θεμάτων, των εισηγητών και ο συνολικός προγραμματισμός θα είναι αρμοδιότητα του συντονιστή-διδάσκοντος της ΘΕ. Τα αντικείμενα προς εισήγηση θα μεταβάλλονται και θα επιλέγονται ανάλογα με τις τρέχουσες εξελίξεις στο χώρο της εφοδιαστικής, πάνω στις οποίες θα ενημερώνεται μέσω έρευνας ο διδάσκων. Ενδεικτικά θέματα προς εισήγηση είναι τα εξής:

- Διαχείριση παγκόσμιων εφοδιαστικών αλυσίδων.
- Θέματα ηθικής και εταιρικής υπευθυνότητας στη διαχείριση εφοδιαστικών αλυσίδων.
- Υπηρεσίες Fourth Party Logistics (4PL).
- Ανάπτυξη και διαχείριση αλυσίδας αξιών (value chain management).
- Διαχείριση αειφόρων εφοδιαστικών αλυσίδων (sustainable supply chain management).
- Μεταφορές επικίνδυνων εμπορευμάτων διεθνώς, στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα.
- Το θεσμικό πλαίσιο μεταφορών επικίνδυνων εμπορευμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα.
- Αναγνώριση και εκτίμηση κινδύνων.
- Επιπτώσεις και συνέπειες ατυχημάτων.
- Βασικές αρχές αποθήκευσης επικίνδυνων χημικών υλικών.

Διδακτική μέθοδος

Πραγματοποίηση διαλέξεων και εισηγήσεων από προσκεκλημένους ομιλητές, υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Η διδασκαλία περιλαμβάνει πέρα από την ανάλυση των σημαντικότερων νομικών κειμένων σχετικών με την διακίνηση των επικίνδυνων εμπορευμάτων, επίσης μεθόδους εξοικείωσης με τις βασικές έννοιες και τις βέλτιστες πρακτικές του αντικειμένου.

Μέθοδος αξιολόγησης

- Γραπτές εξετάσεις επί της διδακτέας ύλης.
- Παρουσίαση και εξέταση ατομικής ή/και ομαδικής εργασίας.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Πούλιος, Κ., Βαγιόκας, Ν., Τσιρώνης, Ι., Χατζής, Χρ. (2007) Μεταφορές Επικίνδυνων Εμπορευμάτων, Α΄ έκδοση, Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας.

- Ίδρυμα Ευγενίδου - Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών, (1990) Οδική μεταφορά Επικίνδυνων Εμπορευμάτων - Βασική Εκπαίδευση, Ίδρυμα Ευγενίδου.
- Κώνστας, Α., (1995) Διασφάλιση Οδηγών από επικίνδυνα εμπορεύματα που μεταφέρονται οδικώς σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία ADR, Παπασωτηρίου, Αθήνα.

Πράσινη εφοδιαστική αλυσίδα

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Πράσινη εφοδιαστική αλυσίδα

ΑΑ: 11^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Η συγκεκριμένη ΘΕ προσεγγίζει τα διάφορα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης τα οποία συνδέονται άμεσα και έμμεσα με τη διαχείριση διαδικασιών logistics καθώς και τη διαχείριση εφοδιαστικών αλυσίδων. Εξετάζονται τόσο το αντικείμενο της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης από τις διαδικασίες logistics, όσο και η περιβαλλοντική διαχείριση ως μέρος της συνολικής εταιρικής στρατηγικής καθώς και της διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει πλήρως τη σημασία της περιβαλλοντικής διάστασης.
- Να εξοικειωθεί με την εφαρμογή περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Να κατανοήσει ότι η πράσινη επιχειρησιακή στρατηγική αποτελεί αναπόσπαστη παράμετρο στις σύγχρονες παγκοσμιοποιημένες εφοδιαστικές αλυσίδες.

Αντικείμενο

- Εισαγωγή στη περιβαλλοντική διαχείριση διαδικασιών.
- Πράσινη επιχειρησιακή στρατηγική.
- Η έννοια της πράσινης εφοδιαστικής (green logistics).
- Τα παράδοξα της πράσινης εφοδιαστικής (green logistics paradoxes).
- Στάση καταναλωτών απέναντι στην περιβαλλοντική συμπεριφορά των επιχειρήσεων.
- Πράσινες μεταφορές.
- Μέθοδοι πράσινης διαχείρισης λειτουργιών εφοδιαστικής.
- Αντίστροφη εφοδιαστική (reverse logistics).
- Διαχείριση αντίστροφων εφοδιαστικών αλυσίδων.

Διδακτική μέθοδος

- Παρουσιάσεις από το διδάσκοντα με χρήση PowerPoint.
- Μελέτη περιπτώσεων (business case studies) και συζήτηση στην αίθουσα.
- Ανάθεση ατομικής ή/και ομαδικής εργασίας.

Μέθοδος αξιολόγησης

- Γραπτές εξετάσεις επί της διδακτέας ύλης.
- Παρουσίαση και εξέταση ατομικής ή/και ομαδικής εργασίας.

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

Σημειώσεις διδάσκοντος.

Μεθοδολογία έρευνας

Ταυτότητα

Τίτλος Θεματικής Ενότητας: Μεθοδολογία έρευνας

ΑΑ: 12^ο

Διδακτικές Μονάδες: 5

Περιγραφή

Το συγκεκριμένο ΘΕ αφορά στις μεθόδους ανάκτησης πληροφορίας καθώς και στην οργάνωση, διαχείριση και αξιολόγηση της πληροφορίας που ανακτάται μέσα από δευτερογενή ή/και πρωτογενή έρευνα, με σκοπό την επίλυση προβλημάτων και αντιμετώπιση αναγκών που προκύπτουν κατά τη λειτουργική ή/και στρατηγική διαχείριση διαδικασιών εφοδιαστικής.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ΘΕ ο σπουδαστής είναι σε θέση:

- Να εξοικειωθεί με την εφαρμογή λογικών μεθοδολογιών σχεδιασμού έρευνας.
- Να εξοικειωθεί με την εφαρμογή πρωτογενούς και δευτερογενούς έρευνας.
- Να αξιολογεί και να διαχειρίζεται επαρκώς πληροφορίες χρήσιμες σε ακαδημαϊκό όσο και εφαρμοσμένο-επαγγελματικό επίπεδο.
- Να πραγματοποιήσει το πρώτο στάδιο (βιβλιογραφική ανασκόπηση) της τελικής διπλωματικής του εργασίας.

Αντικείμενο

- Εισαγωγή στις έννοιες της πρωτογενούς και δευτερογενούς έρευνας.
- Έρευνα σε επιστημονικές βάσεις δεδομένων.
- Αξιολόγηση, ιεράρχηση και διαχείριση της πληροφορίας.
- Οι έννοιες της βιβλιογραφικής ανασκόπησης, της ερευνητικής υπόθεσης και της μεθοδολογίας έρευνας.
- Συγγραφή βιβλιογραφικής ανασκόπησης και διατύπωση ερευνητικών υποθέσεων.
- Σχεδιασμός μεθοδολογίας έρευνας.
- Σχεδιασμός εργαλείων έρευνας.
- Βασικές αρχές μιας πετυχημένης παρουσίασης.
- Πρακτική εξάσκηση στην παρουσίαση ερευνητικής μελέτης.

Διδακτική μέθοδος

- Παρουσιάσεις από το διδάσκοντα με χρήση PowerPoint.
- Μελέτη περιπτώσεων (business case studies) και συζήτηση στην αίθουσα.
- Ανάθεση ατομικής ή/και ομαδικής εργασίας.

Μέθοδος αξιολόγησης

- Παρουσίαση και εξέταση ατομικής ή/και ομαδικής εργασίας.

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

Σημειώσεις διδάσκοντος.